



Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

## **Порядок оказания услуги «Отложенная оплата тарифа» по состоянию на 27.07.2022**

1. Услуга «Отложенная оплата тарифа» (далее – услуга) позволяет назначить включенный трафик из тарифного плана с отсрочкой оплаты абонентской платы на 30 суток.
2. Условия предоставления услуги:
  - 2.1. Доступность услуги:
    - абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство со сроком действия более 100 дней, которые обслуживаются не менее 4 месяцев в сети ЗАО «БеСТ», и использовали 5,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 120 дней;
    - абонентам-физическим лицам, обслуживаемым на тарифном плане линейки «Бесконечный», линейки «Безлимит», линейки «Шейк», линейки «Голос», «Умные вещи», «Play», «Стоо», «Всё включено».
  - 2.2. Услуга не может быть доступна:
    - при наличии невыполненных обязательств;
    - при наличии задолженности;
    - при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
    - при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Отложенная оплата тарифа»;
    - при наличии неактивного статуса по абонентскому номеру.
3. Подключить услугу возможно при помощи личного кабинета на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса \*3003# или \*105#.
4. Подключение услуги доступно только при неоплаченной абонентской плате тарифного плана.
5. После подключения услуги недостающая сумма для списания абонентской платы фиксируется в качестве отрицательного баланса, которая подлежит к погашению в течение 30 суток с момента подключения.
6. В случае несвоевременного погашения задолженности оператор имеет право приостановить оказание услуг и списать задолженность с других лицевого счетов, принадлежащих абоненту, в счет погашения задолженности. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности,

которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

7. Информацию о задолженности можно узнать при помощи личного кабинета на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by), мобильного приложения Мой life:), USSD-запроса \*100# или \*105#.

8. Подключая услугу абонент тем самым подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящими Порядком и принимает их.

9. ЗАО «БеСТ» устанавливает и другие критерии, по которым определяется возможность подключения услуги.

10. ЗАО «БеСТ» вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.

11. ЗАО «БеСТ» вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий, указанных в п. 2 Порядка.

12. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).