



Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»
(ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по тарифным планам «Бизнес» по состоянию на 15.06.2022

Тарифный план	Бизнес Старт	Бизнес Стандарт	Бизнес Про	Бизнес Голос	Бизнес Безлимит
Абонентская плата, за календарный месяц	4,50	5,90	7,90	9,90	18,50
Включенный трафик на календарный месяц					
Звонки внутри сети	Безлимит	300 минут	500 минут	Безлимит	Безлимит
Звонки в другие сети по Беларуси	-				
Интернет-трафик	1 ГБ	5 ГБ	10 ГБ	-	100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется
Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту (руб. с НДС)					
Звонки внутри сети	-	0	0	-	-
Звонки в другие сети по Беларуси	0,19	0,19	0,19	-	-
Тарифы на дополнительные услуги (руб. с НДС)					
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение					0,09
SMS (за границу), за одно сообщение					0,23
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение					0,23
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту					0,13
Тарифы на международные вызовы (руб. с НДС)					
В страны СНГ					0,75
В страны Европы					1,20
В другие страны мира					2,15

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифным планам «Бизнес» обслуживаются индивидуальные предприниматели, юридические лица – корпоративные абоненты, в том числе организационно подчиненные сотрудники корпоративного абонента – пользователи.

2. Для подключения на тарифные планы «Бизнес» предоставляется перечень необходимых документов при подключении корпоративного

абонента, приложение к договору об оказании услуг электросвязи корпоративного абонента с регистрационными данными пользователей, список пользователей, организационно подчиненных корпоративному клиенту, заверенный подписью уполномоченного лица и круглой печатью. Также пользователь корпоративного абонента при заключении договора должен предоставить документ, удостоверяющий личность.

3. Авансовый платеж при подключении на тарифные планы «Бизнес» не взимается.

4. Оказание услуг по тарифным планам «Бизнес» производится на условиях:

- оплаты по факту – юридические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие действующий расчетный счет в банке;
- по предоплате услуг – пользователи корпоративного абонента и индивидуальные предприниматели без расчетного счета.

5. Корпоративный абонент устанавливает лимит стоимости потребляемых услуг, согласно которому пользователю предоставляется определенная сумма денежных средств каждый календарный месяц. Корпоративный абонент имеет право изменять лимит в период обслуживания.

6. При создании лимитов используется счет корпоративного абонента (счет, обслуживающийся на условиях оплаты услуг по факту). Услуги, потребляемые свыше установленного лимита, оплачиваются со счета пользователя (счет, обслуживающийся на условиях оплаты услуг по предоплате).

7. При уменьшении лимита пользователя, новый лимит начинает действовать с нового расчетного периода действия лимита (с 1-го числа каждого месяца). При увеличении лимита, новый лимит начинает действовать с момента его назначения.

8. Номера пользователей с неустановленным лимитом считаются номерами с лимитом равным нулю. При лимите равном нулю все потребляемые услуги оплачиваются со счета пользователя путем внесения авансового платежа.

9. Если в момент тарификации сумма средств, установленная лимитом, является недостаточной для полной оплаты стоимости услуг, то часть стоимости оплачивается со счета корпоративного абонента, а остальная часть со счета пользователя.

10. Абонентская плата на тарифных планах «Бизнес» для каждого номера взимается со счета корпоративного абонента или пользователя по согласованию с оператором.

11. После списания абонентской платы на календарный месяц и в зависимости от тарифного плана предоставляется следующий включенный трафик:

- для тарифного плана «Бизнес Старт» – безлимитные звонки внутри сети, 1 Гб интернет-трафика;
- для тарифных планов «Бизнес Стандарт» и «Бизнес Про» – ограниченное количество минут во все сети по Беларуси, безлимитные звонки внутри

сети после использования минут во все сети по Беларуси, ограниченное количество ГБ интернет-трафика;

- Для тарифного плана «Бизнес Голос» – безлимитные звонки во все сети по Беларуси;
- Для тарифного плана «Бизнес Безлимит» – безлимитные звонки во все сети по Беларуси, безлимит интернет-трафика: первые 100 ГБ интернет-трафика предоставляются на максимальной скорости передачи данных; трафик, предоставляемый свыше 100 ГБ – с максимальной скоростью передачи данных до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

12. При невозможности списания абонентской платы оператор имеет право приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке.

13. Условия и тарифы перехода с/на тарифные планы «Бизнес» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

14. При переходе на другой тарифный план включенный трафик аннулируется.

15. Первая абонентская плата после подключения абонента или смены тарифного плана списывается пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Далее списание происходит 1 числа каждого месяца в полном объеме.

16. Неиспользованный включенный трафик не накапливается и не переносится на следующий календарный месяц.

17. Для тарифных планов недоступны для активации следующие услуги:

- «Бизнес Старт»: услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой;
- «Бизнес Стандарт» и «Бизнес Про»: услуги «Минуты на месяц для корпоративных клиентов», услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой;
- «Бизнес Голос»: услуги «Минуты на месяц», услуги «Минуты на месяц для корпоративных клиентов», услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой;
- «Бизнес Безлимит»: услуги «Интернет на месяц», услуги «Минуты на месяц», услуги «Минуты на месяц для корпоративных клиентов», услуги «Передача данных», услуги «Совместный интернет для бизнеса», специальные услуги с гибкой скидкой, микс-пакеты.

18. Минуты во все сети из тарифного плана «Бизнес Безлимит» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», бонусных минут.

19. Минуты во все сети из тарифного плана «Бизнес Голос» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», бонусных минут, микс-пакета.

20. Минуты во все сети из тарифных планов «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про» используются после минут в рамках услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут и микс-пакета.
21. Интернет-трафик из тарифных планов «Бизнес Старт», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Безлимит» используется после интернет-трафика, включенного в услуги «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика.
22. Срок действия включенного трафика может составлять менее календарного месяца в случае прекращения действия тарифного плана.
23. В случае расторжения договора не в последний день месяца, перед выставлением окончательного счета производится корректировка списанной абонентской платы.
24. Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
25. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
26. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифные планы и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».
27. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифных планов «Бизнес Безлимит» и «Бизнес Голос» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.
28. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by.