

Порядок оказания услуги «Перенос Номера»

1. Услуга «Перенос Номера» (далее Услуга) представляет собой возможность для абонента перейти на обслуживание к другому мобильному оператору, сохранив при этом свой текущий абонентский номер (номера).
2. Услуга доступна для абонентов физических лиц и юридических лиц, обслуживаемых как на условиях предоплаты, так и оплаты услуг по факту.
3. Для того чтобы воспользоваться Услугой, абоненту ЗАО «БеСТ» физическому лицу (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором) необходимо подать заявление на оказание Услуги и представить документ, удостоверяющий его личность.
4. Для того чтобы воспользоваться Услугой, абоненту ЗАО «БеСТ» юридическому лицу (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором) необходимо подать заявление на оказание Услуги и представить копию свидетельства о государственной регистрации юридического лица, документ, подтверждающий его полномочия, и документ, удостоверяющий личность.
5. Подача абонентом заявления на оказание Услуги влечет за собой расторжение договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ». Договор об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ» считается расторгнутым с даты заключения абонентом в отношении данного абонентского номера договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с другим оператором связи.
6. Заявление на оказание Услуги может быть рассмотрено только в пунктах обслуживания, авторизированных ЗАО «БеСТ» для оказания Услуги. Список пунктов, оказывающих Услугу, доступен на www.life.com.by и по телефону справочной службы 909.
7. Услуга может быть предоставлена абонентам, у которых на день обращения отсутствуют неисполненные обязательства перед ЗАО «БеСТ».
8. Услуга предоставляется без взимания оплаты с абонента.
9. На основании заявления абонента на оказание Услуги в базе данных перенесенных номеров формируется соответствующий запрос, которому присваивается идентификационный номер.
10. Абоненту выдается письменное подтверждение его запроса на оказание Услуги, в котором сообщается идентификационный номер записи в базе данных перенесенных номеров.
11. Абонент имеет право, подав письменное заявление на оказание Услуги, до обращения к другому мобильному оператору, отказаться от Услуги. В данном случае абонент подает заявление установленной формы, которое является основанием для возобновления оказания услуг электросвязи по данному абонентскому номеру на прежних условиях.
12. В случае, если абонент в течение 30 дней после подачи заявления на оказание Услуги не обратился к другому мобильному оператору для переноса абонентского номера или если в течение данного времени обязательства абонента перед ЗАО «БеСТ» остаются неисполненными, ЗАО «БеСТ» изымает данный абонентский номер.
13. Заключение нового договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с лицом, у которого изъят абонентский номер, ЗАО «БеСТ» производится согласно процедуре заключения договора с новым абонентом.

14. Для того чтобы абоненту другого мобильного оператора перенести свой абонентский номер в сеть ЗАО «БеСТ» (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом), ему необходимо подать заявление, предъявить письменное подтверждение его запроса на перенос номера от оператора-донора (или устно сообщить идентификационный номер записи в базе данных перенесенных номеров) и заключить договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ».
15. При переносе абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» абонент вправе выбрать любое доступное для подключения предложение. При заключении договора абоненту выдается сим-карта с временным номером. Абонент может пользоваться временным номером согласно условиям выбранного для подключения предложения до момента фактического переноса его абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ». После фактического переноса абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» временный номер изымается.
16. В случае, если абонент уже имеет заключенный договор на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ», он может использовать этот договор для переноса номера другого мобильного оператора в сеть ЗАО «БеСТ», а уже имеющийся номер в сети ЗАО «БеСТ» - использовать как временный номер.
17. При переносе абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» на временный номер абонента начисляются 20 бесплатных бонусных минут в другие сети для физических лиц и 30 бесплатных бонусных минут в другие сети для юридических лиц, которые абонент может использовать до момента фактического переноса его номера в сеть ЗАО «БеСТ». После фактического переноса абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» неиспользованные бесплатные бонусные минуты в другие сети обнуляются.
18. С учетом предоставленного абонентом идентификационного номера ЗАО «БеСТ» вносит изменения в базу данных переносимых номеров и формирует запрос оператору-донору на перенос абонентского номера.
19. Процесс переноса абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» осуществляется в срок не более 3 рабочих дней с момента подачи заявления абонентом. Если оператор-донор дает отказ на перенос абонентского номера, ЗАО «БеСТ» информирует об этом абонента, связываясь с ним по временному номеру.
20. ЗАО «БеСТ» информирует абонента об успешном переносе его абонентского номера посредством SMS сообщения на временный номер и на переносимый номер.
21. Абонент имеет право вновь воспользоваться Услугой не ранее чем через 90 дней с последней даты оказания Услуги.
22. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив его на www.life.com.by