

## Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

### Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «АНДРОИД life:)» (для абонентов подключившихся с 16 июля по 4 сентября 2010года) в редакции от 03.10.2011 г.

1. По тарифному плану (далее – ТП) «АНДРОИД life:)» обслуживаются физические лица.
2. К подключению на данный ТП не допускаются лица:
  - 2.1 не достигшие 18 лет,
  - 2.2 не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 18 месяцев на момент заключения договора,
  - 2.3 имеющие вид на жительство со сроком действия менее 18 месяцев на момент заключения договора,
  - 2.4 существующие абоненты life:) при наличии задолженности по ТП «3G life:) МОДЕМ»,
  - 2.5 физические лица уже имеющие договор на обслуживание по ТП «АНДРОИД life:)».
3. Оказание всех видов услуг по ТП «АНДРОИД life:)» производится по предоплате.
4. Подключение на данный ТП производится в точках продаж life:) при наличии стартовых пакетов.
5. Для подключения на данный ТП необходимо подписание приложения к договору оказания услуг электросвязи.
6. При подключении на данный ТП абонент получает в пользование телефон Huawei U8230.
7. В рамках данного ТП Абонент обязуется последовательно и регулярно в течение 18 периодов по 30 дней вносить следующие платежи:

Авансовый платеж при подключении (состоит из единого разового платежа при подключении и первого обязательного ежемесячного платежа)	Единый разовый платеж при подключении	Обязательный ежемесячный платеж
139 800 руб.	Плата за активацию ТП (включает плату за пользование телефоном с НДС 20%) 69 900 руб.	Плата за пакет услуг 69 900 руб.

Цена договора по данному предложению составляет 1 328 100 рублей. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) в соответствии с п.11 и в порядке, указанном в настоящем документе и в приложении к Договору.

8. Плата за пользование телефоном для физических лиц составляет 100 руб. (включая НДС 20%) в месяц и взимается за период рекомендованного срока использования телефона (1 год с момента реализации). При этом, плата за пользование телефоном полностью включена в размер платы за активацию ТП, которая уплачивается Абонентом едино разово в полном объеме при подключении. По истечению 1 года эксплуатации телефон переходит в собственность Абонента.
9. Активировать SIM-карту по ТП «АНДРОИД life:)», полученную при подключении, можно с помощью USSD-запроса \*100#📞.
10. Начальный баланс счета Абонента при подключении на данный ТП составляет 0 руб.
11. После подключения на данный ТП абоненту становится доступным к использованию ежемесячный пакет услуг сроком действия 30 суток, включающий:
  - неограниченное количество минут вызовов на все номера абонентов life:) по 0 руб./мин.,
  - неограниченное количество SMS на все номера абонентов life:) по 0 руб.,
  - неограниченное количество MMS на все номера абонентов life:) по 0 руб.,
  - 750 МБ интернет-трафика по 0 руб.
12. Плата за пакет услуг в рамках ТП «АНДРОИД life:)» списывается только с основного счета Абонента.
13. Пакет услуг доступен к использованию в течение 30 суток с момента начисления. Неиспользованный в течение 30 суток трафик не накапливается и на следующие периоды не переносится.
14. Повторная активация пакета до истечения срока 30 суток с момента активации (досрочная реактивация пакета) не производится. Плата за активацию любых других дополнительных пакетов (интернет-трафика, SMS и т.д.) не учитывается в счет обязательного ежемесячного платежа в рамках ТП «АНДРОИД life:)».
15. После пополнения на необходимую для продления пакета услуг сумму абоненту будет отправлено SMS-уведомление следующего содержания о зачислении денежных средств на счет его абонентского номера: «На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас». После фактического продления пакета услуг, в результате чего абонент получает необходимый объем интернет-трафика, минут, SMS и MMS абоненту будет отправлено SMS-уведомление следующего содержания: «Вам доступны звонки, SMS, MMS на все номера life:) по 0 руб. и 750 МБ сроком действия по <30 дней с момента начисления>». Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.
16. Автоматически раз в 30 суток (по истечению 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за пакет услуг (69 900 руб. – для физических лиц). В случае, если на счете недостаточно средств, Абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. На первый и на четвертый день этого периода абонент

получает SMS-уведомление: «Для получения новых МБ и тарифа 0 руб. на звонки, SMS, MMS внутри сети баланс Вашего счета должен составлять не менее 69900 руб. Внимание! При неоплате – штраф 1 328 100 руб.!».

17. По истечении данных 5 суток, до исполнения обязательств установленных п.7, с основного счета Абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления действия пакета услуг будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. После исполнения обязательств, установленных п.7 Порядка, по истечении периода действия пакета услуг, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на пакет услуг автоматически продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент извещается SMS-уведомлением. Если в момент окончания периода действия пакета услуг на счете не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление пакета будет возможно при условии пополнения счета в течение 5 последующих дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления пакета услуг будет деактивирована, возможность самостоятельного подключения пакета услуг будет закрыта. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «АНДРОИД life:)» и условиями оказания услуг.
18. По исчерпанию начисленного в рамках ТП трафика Абонент продолжает использовать услуги связи согласно установленным тарифам по ТП «АНДРОИД life:)» (тариф на использование интернет-трафика сверх пакета – 75 руб. за 50 КБ) до назначения нового пакета услуг.
19. Не включенные в ТП «АНДРОИД life:)» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.
20. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
21. В случае непогашения отрицательного баланса Абонентом в течении 30 календарных дней с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, указанном в приложении к договору оказания услуг электросвязи.
22. До истечения 18 периодов по 30 суток использования ТП «АНДРОИД life:)» с включенным пакетом услуг Абонент не может сменить ТП на какой-либо другой.
23. Совершать исходящие звонки, принимать входящие звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами life:) можно в течение 545 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 545 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму, не было пополнения счета, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования. В случае наличия задолженности по данному номеру договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования после полного выполнения абонентом обязательств перед life:) (погашения задолженности/выплаты штрафа согласно условиям тарифного плана АНДРОИД life:)).

24. Гарантийный срок обслуживания телефонов составляет 12 месяцев с момента передачи Абоненту. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:
- в официальный сервисный центр Rephone (ОДО «Клаттон») (г. Минск, ул. Скрыганова, 2; г. Гродно ул. Б.Троицкая 11-101);
  - центры обслуживания life:): в г. Минск (пр. Независимости, 18, пр. Победителей, 1), г. Брест (ул. Пушкинская, 50), г. Витебск (пр. Московский 66/1), г. Гомель (ул. Ленина, 16), г. Гродно (ул. Полиграфистов, 2), г. Могилев (ул. Первомайская, 31).
25. В случае нарушения правил эксплуатации телефона, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена телефона за счет средств оператора не производится.
26. Дизайн и цвет телефонов, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
27. Тарифы на услуги в период с момента окончания срока действия предыдущего пакета услуг и до момента начисления следующего (5 суток в случае, если на счете абонента недостаточно средств для продления срока действия пакета услуг) составляют: вызовы на все номера абонентов life:) – 199 руб./мин., SMS на все номера абонентов life:) – 159 руб., MMS на все номера абонентов life:) – 490 руб.
28. Все тарифы приведены в белорусских рублях без НДС (с физических лиц не взимается) по состоянию на 03.10.2011 г.
29. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по тарифному плану «АНДРОИД life:)» в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
30. Информацию о тарифном плане «АНДРОИД life:)» можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).