



## life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам «Шейк» по состоянию на 25.04.2018 г.

Тарифный план	Шейк 1	Шейк 2	Шейк 3	Шейк 4
<b>Абонентская плата, за 30 суток</b>	9,50	11,50	13,50	15,50
<b>Включенный трафик на 30 суток</b>				
Звонки во все сети по Беларуси	300 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети	300 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети	600 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети	600 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети
Интернет-трафик	3 ГБ	6 ГБ	3 ГБ	6 ГБ
Интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров	Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
Интернет-трафик в роуминге, (в сетях Turkcell, Турция и lifecell, Украина)	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ	1 ГБ
<b>Максимальный предел накопления оставшихся минут и интернет-трафика</b>				
Звонки во все сети по Беларуси	600 минут	600 минут	1200 минут	1200 минут
Интернет-трафик	6 ГБ	12 ГБ	6 ГБ	12 ГБ

<b>Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту (руб с НДС)</b>	
Звонки во все сети по Беларуси (кроме внутри сети)	0,08
Звонки внутри сети	0
<b>Тарифы на интернет-трафик в роуминге в сетях Turkcell, Турция и lifecell, Украина сверх включенного трафика</b>	
Согласно базовым роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ»	
<b>Тарифы на дополнительные услуги (руб с НДС)</b>	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,04
SMS (за границу), за одно сообщение	0,10
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,08
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ	0,70 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)
<b>Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту (руб с НДС)</b>	
В страны СНГ	0,50
В Литву, Польшу, Германию, Италию	0,75
В другие страны Европы	0,80
В другие страны мира	1,35

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт, интернет трафик в роуминге - по 10 килобайт.
- Безлимитные звонки внутри сети предоставляются после использования минут во все сети по Беларуси и при оплаченной абонентской плате.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Подключение на тарифный план при заключении договора на оказание услуг электросвязи доступно для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, или удостоверение беженца.

2. По тарифным планам «Шейк» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

3. Оказание всех видов услуг по тарифным планам «Шейк» производится по предоплате.

4. Абонентская плата тарифного плана взимается в полном объеме один раз в 30 суток.

5. Под интернет-трафиком для социальных сетей и мессенджеров (далее - интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров) понимается безлимитный доступ для ВКонтакте, Facebook, Facebook Messenger, Одноклассники, ТамТам, ОК Live, Viber, WhatsApp, Telegram, BiP.

6. После списания абонентской платы на 30 суток предоставляется следующий включенный трафик со скидкой 100% к цене реализации: ограниченное количество минут во все сети по Беларуси (в том числе и внутри сети), безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети по Беларуси, безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров, 1 ГБ интернет-трафика в роуминге (в сетях Turkcell, Турция и lifecell, Украина) и ограниченное количество интернет-трафика в зависимости от тарифного плана с момента оплаты абонентской платы на 30 суток, а также накопленные минуты во все сети и интернет-трафик предыдущих месяцев, а также учитываемый отдельно безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров.

7. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для социальных сетей и мессенджеров:

7.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий (веб-серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями,

документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов) для использования ВКонтакте (десктопная версия, мобильная версия, официальное мобильное приложение), Одноклассники (десктопная версия, мобильная версия, официальное мобильное приложение), ТамТам (официальное мобильное приложение), ОК Live (десктопная версия, официальное мобильное приложение), Facebook (десктопная версия, мобильная версия, официальное мобильное приложение), Facebook Messenger (официальное мобильное приложение), Viber (официальное мобильное приложение, в том числе и для ПК), WhatsApp (официальное мобильное приложение), Telegram (официальное мобильное приложение), ViP (официальное мобильное приложение).

7.2. В безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при использовании сайтов [www.viber.com](http://www.viber.com), [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com), [web.whatsapp.com](http://web.whatsapp.com), [www.telegram.org](http://www.telegram.org);
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на [www.vk.com/apps](http://www.vk.com/apps);
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.7.1 Порядка.

7.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к социальным сетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

7.4. При использовании абонентом ВКонтакте, Facebook, Facebook Messenger, Одноклассники, ТамТам, ОК Live, Viber, WhatsApp, Telegram, ViP, указанных в п. 7.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров в рамках включенного трафика.

7.5. Безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

8. Особенности предоставления 1 ГБ в роуминге:
- 8.1. 1 ГБ в роуминге предоставляется для использования в сетях Turkcell, Турция и lifecell, Украина при условии списания абонентской платы на 30 суток (сюда относится списание абонентской платы со скидкой в рамках различных акций).
  - 8.2. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
  - 8.3. Предоставленный трафик для использования в роуминге доступен в течение периода действия включенного трафика тарифного плана (30 суток). Неиспользованный в течение 30 суток трафик аннулируется и на следующий период не переносится.
  - 8.4. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
9. При невозможности списания абонентской платы действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,08 руб/мин, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 0,70 руб./0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями), интернет-трафик в роуминге согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ». При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания абонентской платы, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик.
10. При переходе на другой тарифный план, в том числе и по линейке тарифных планов «Шейк», накопленные в рамках тарифного плана «Шейк» минуты во все сети по Беларуси и интернет-трафик (в том числе 1 ГБ в роуминге) аннулируются.
11. Если обслуживание Абонента было приостановлено, минуты во все сети и интернет-трафик (в том числе 1 ГБ в роуминге) ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента все начисленные и накопленные минуты во все сети и интернет-трафик (в том числе 1 ГБ в роуминге) аннулируются, тарифный план «Шейк» переходит в режим ожидания.
12. Срок использования накопленного трафика не ограничен.
13. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.
14. Минуты во все сети тарифного плана «Шейк» используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета и пакета минут на 30 суток.
15. Интернет-трафик тарифного плана «Шейк» используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика и микс-пакетов.

16. При наличии других пакетов в роуминге, 1 ГБ интернет-трафика в роуминге, включенный в тарифный план «Шейк» используется в первую очередь.

17. При израсходовании накопленного интернет-трафика, до конца срока действия трафика и при условии отсутствия интернет-трафика в рамках дополнительных услуг доступ к интернету приостанавливается.

18. Условия и тарифы перехода с/на тарифный план «Шейк» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

19. Не включенные в тарифный план «Шейк» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

20. Подключение услуг «Viber», «WhatsApp», «1 ГБ ВКонтакте + Facebook» и «0,1 ГБ ВКонтакте + Facebook на сутки» недоступно для тарифных планов «Шейк».

21. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

22. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

23. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Шейк» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам «Шейк» в одностороннем порядке, разместив их на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).