



life:) Большая сеть!

Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифному плану «Йо1200» по состоянию на 31.08.2017 г.

Тарифы		
	Дневной тариф (действует при оплате услуги «Твой день»)	Базовый тариф (действует, когда услуга «Твой день» не оплачена, но есть деньги на счете)
Плата за услугу «Твой день», за 1 сутки	0,38	0
Тарифы на голосовые вызовы, за 1 минуту		
Внутри сети life:)	0	0,075
На все номера по Беларуси (кроме life:))	7 первых минут с момента активации ежедневного пакета услуг и накопленные минуты предыдущих периодов – 0, затем – 0,075	0,075
Тарифы на SMS, за 1 сообщение		
SMS (внутри сети life:))	0	0,04
SMS (на другие сети по Беларуси)	0,04	0,04
SMS (за границу)	0,08	0,08
Тарифы на дополнительные услуги		
Видеозвонки по Беларуси, за 1 минуту	0,08	0,08
MMS (внутри сети life:)), за сообщение	0	0,10
MMS (на другие сети по Беларуси), за сообщение	0,10	0,10
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 1 Мб	150 первых МБ с момента активации ежедневного пакета услуг и накопленный трафик предыдущих периодов – 0, затем – 0,24	0,24

Входящий/исходящий WAP-трафик, за 1 Мб

0,24

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. По тарифному плану «йо1200» обслуживаются физические лица.
2. Оказание услуг с допущением отрицательного баланса производится только при подключенной абонентом услуге «Кредит на день».
3. Подключение на данный тарифный план производится во всех салонах life:).
4. Автоматически с момента подключения на тарифный план «йо1200» абонент получает SMS-уведомление о начислении пакета услуг на сутки, что говорит о возможности его использования. Абонент имеет возможность удалить/добавить получение ежедневного SMS-уведомления о начислении пакета услуг на сутки с помощью USSD-запроса *120#.
5. В рамках тарифного плана «йо1200» предоставляется услуга «Твой день». Услуга является неотъемлемой частью тарифного плана «йо1200» и не подлежит отключению.
6. При списании платы за услугу «Твой день» абоненту предоставляется пакет услуг на сутки: безлимитные звонки, SMS, MMS внутри сети life:) со скидкой 100% к цене реализации, 7 минут звонков на другие сети по Беларуси, 150 МБ интернет-трафика, а также 1 МБ в роуминге для приложения ViP. Срок действия пакета рассчитывается с точностью до минуты. По истечении срока действия пакета при условии достаточного баланса лицевого счета производится очередное списание платы за услугу «Твой день» и начисление нового пакета на следующий период.
7. Особенности предоставления 1 МБ в роуминге для приложения ViP:
 - 7.1. Интернет-трафик предоставляется для использования в официальном приложении ViP в роуминге при условии активации пакета услуг на сутки (сюда также относятся активации пакета услуг на сутки со скидкой в рамках акций).
 - 7.2. Интернет-трафик доступен для использования только в сетях следующих роуминг-партнеров ЗАО «БеСТ»:

Страна	Сеть
Австрия	T-Mobile
Азербайджан	Azercell
	Azerfone
Армения	Orange (Ucom)
Бельгия	Belgacom

Болгария	Telenor
Великобритания	Telefonica O2 UK
Венгрия	T-Mobile
	Telenor
Германия	T-Mobile
Греция	T-Mobile
Грузия	Geocell
Дания	TDC
Испания	Xfera Moviles SA
	Telefonica Moviles Espana
Италия	Telecom Italia (TIM)
Казахстан	Tele2
	Kcell
Канада	Telus
Китай	China Unicom
Кыргызстан	Nurtelecom
	Alfa Telecom (MegaCom)
Латвия	Tele2
	Bite
Литва	Tele2
	Bite
	OMNITEL
Люксембург	Tango SA
Молдова	Moldcell
Нидерланды	T-Mobile
Польша	T-Mobile
	Orange
Россия	Мегафон
Румыния	T-Mobile
Словакия	T-Mobile
США	T-Mobile
	AT&T Mobility
Турция	Turkcell
Украина	lifecell
Финляндия	DNA
Франция	Orange
Хорватия	Tele2
	T-Mobile
Черногория	Mtel
Чехия	T-Mobile
Швейцария	Swisscom
Швеция	Tele2
	TeliaSonera Mobile Networks AB
Эстония	Elisa
	Tele2
	EMT

В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

- 7.3. В интернет-трафик для ViP не включается трафик:
- при загрузке или обновлении приложения с Google Play, App Store или Windows Store;
 - трафик ресурсов, отличных от указанного в п.7.1 Порядка
- 7.4. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к официальному приложению ViP в роуминге будет осуществляться за счет подключенной дополнительной роуминг-услуги или будет тарифицироваться по базовым роуминг-тарифам.
- 7.5. При использовании абонентом официального приложения ViP в первую очередь в роуминге используется интернет-трафик для ViP в рамках пакета услуг на сутки тарифного плана.
- 7.6. Предоставленный трафик для использования в роуминге доступен в течение периода действия пакета услуг на сутки тарифного плана. Неиспользованный в течение суток трафик накапливается и не сгорает, пока абонент находится на тарифном плане «йо1200». При переходе на другие тарифные планы начисленный в рамках тарифного плана трафик аннулируется. Максимальное количество мегабайт, возможных для накопления – до 100 МБ.
- 7.7. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в роуминге для ViP в рамках тарифного плана «йо1200», будет использован ранее окончания периода действия тарифного плана (1 сутки), то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,30 руб. за 1 МБ, по истечении которых интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в роуминге для ViP посредством SMS.
- 7.8. Интервал тарификации трафика – 10 Кб.
- 7.9. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
8. Неиспользованный трафик накапливается и не сгорает, пока абонент находится на тарифном плане «йо1200». При переходе на другие тарифные планы начисленный в рамках тарифного плана трафик аннулируется.
9. Максимальное количество минут на другие сети по Беларуси, возможных для накопления, – 1500 минут; максимальное количество мегабайт, возможных для накопления, – 4500 МБ.
10. Срок использования накопленного трафика в рамках пакета услуг на сутки тарифного плана «йо1200» не ограничен.

11. Накопленный трафик может быть использован только при списании платы за услугу «Твой день» в течение последних 24 часов.
12. Если обслуживание Абонента было приостановлено, минуты, мегабайты, SMS, MMS, ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента все начисленные и накопленные минуты, SMS, MMS, мегабайты и бонусные баллы аннулируются, тарифный план «йо1200» переходит в режим ожидания.
13. При невозможности списания платы за услугу «Твой день» действует базовый тариф на звонки, SMS, MMS, интернет. При поступлении на счет денег, достаточных для списания платы за услугу «Твой день», происходит ее автоматическое списание и назначается новый пакет.
14. Плата за услугу «Твой день» списывается в полном объеме только с основного счета абонента.
15. Абонентам тарифного плана «йо1200» доступен дополнительный (бонусный) счет.
16. Условия и тарифы на переход с/на тарифный план «йо1200» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
17. Абонентам тарифного плана «йо1200» доступны услуги «Кредит на день», «Стоп оплата» и «Ускорь свой день», которые абонент может подключить вручную с помощью USSD, IVR, личного кабинета и мобильного приложения Smart life:).
18. Абонентам тарифного плана «йо1200» услуга «Карманы» доступна по умолчанию.
19. Минуты на другие сети, включенные в дневной пакет услуг тарифного плана «йо1200», используются после минут в рамках добавленных пакетов минут на сутки и бонусных минут услуги «Карманы» при их наличии.
20. Не включенные в тарифный план услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
21. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.