



life:) Большая сеть!

Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «25 минут на другие сети на сутки» по состоянию на 20.06.2018г.

Название услуги	Содержание услуги	Тариф, руб./сутки
25 минут на другие сети на сутки	В течение 1 суток с момента активации: <ul style="list-style-type: none">• 25 минут на другие сети	1,00

- Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
1. Услуга предоставляется абонентам физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям всех действующих тарифных планов, которые активировали услугу до 20.06.2018.
 2. В рамках Услуги абоненту предоставляется в течение 1 суток с момента ее активации 25 минут звонков на другие сети по Беларуси (кроме life:)).
 3. Минуты, включенные в услугу «25 минут на другие сети на сутки», не используются при нахождении в роуминге.
 4. Интервал тарификации начисленных в рамках Услуги минут – 60 секунд.
 5. Абонент может подключить услугу «25 минут на другие сети на сутки» разово или с автоматическим продлением. С 20.06.2018 активация услуги недоступна.
 6. Операции с Услугой производятся посредством USSD-команды *110# для физических лиц и абонентов, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты, и по письменному заявлению для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.
 7. После успешного продления услуги абонент получает SMS-уведомление. До прихода SMS-уведомления плата за используемые минуты на другие сети производится согласно условиям тарифного плана абонента.
 8. Срок действия услуги рассчитывается с точностью до минуты.

9. При добавлении услуги на один раз услуга действует в течение полных 24 часов с момента подключения. Затем действуют тарифы на звонки в другие сети согласно условиям тарифного плана абонента.
10. При продлении услуги с автоматическим продлением, услуга «25 минут на другие сети на сутки» действует в течение полных 24 часов с момента подключения. По истечении 24 часов, при условии достаточного баланса основного счета, подписка автоматически продлевается на следующий период; для абонентов с оплатой услуг по факту - услуга продлевается автоматически. После успешного продления услуги абонент получает SMS-уведомление.
11. Если в момент окончания подписки на услугу «25 минут на другие сети на сутки» на счете не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое продление подписки будет возможно при условии пополнения счета в течение 5 последующих суток. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную. В течение данных 5 дней минуты на другие сети тарифицируются по тарифам согласно условиям тарифного плана абонента.
12. При удалении услуги неиспользованные минуты сгорают.
13. При наличии необходимой суммы на счете Услуга может быть реактивирована до истечения 24 часов, при этом неиспользованные минуты сгорают. С 20.06.2018 реактивация услуги недоступна.
14. Списание средств за услугу производится только с основного счета. Средства дополнительного (бонусного) счета в рамках услуги «25 минут на другие сети на сутки» не используются.
15. Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.
16. По исчерпанию минут, включенных в Услугу, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.
17. В случае смены тарифного плана без изменения условий оплаты неиспользованные минуты в рамках Услуги сохраняются.
18. При одновременном наличии минут на другие сети в рамках тарифных планов и услуг минуты услуги «25 минут на другие сети на сутки» расходуются в первую очередь.
19. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.
20. Информацию об остатке минут можно получить, набрав *105# и клавишу посылы вызова.
21. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.