



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложениям с обязательствами с планшетами

Таблица - краткая информация о платежах в рамках предложений с обязательствами с ОАУ (планшетный компьютер):

Название предложения	Название оборудования	Сетевые ограничения	Сумма первого платежа, руб. с НДС	Количество обязательных периодов подписки, мес.	Общий ежемесячный платеж, руб. с НДС	Ежемесячный пакет услуг, предоставляемый в рамках предложения
1	2	3	4	5	6	7
7000 МБ + SMS за 249 040 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев	ZTE V9C-1	Слот SIM1 — только life:)	31,13 (= 311 300)	19	31,13 (= 311 300)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 7 000 МБ интернет-трафика
ПЛАНШЕТ life:) Keener 8.0 Quad	Keener K-8S	Слот SIM1 — только life:)	0	19	17,50 (= 175 000)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 3 000 МБ интернет-трафика
ПЛАНШЕТ life:) MediaPad 10	Huawei MediaPad 10 FHD	Слот SIM1 — только life:)	43,75 (= 437 500)	19	36,44 (= 364 400)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 7 000 МБ интернет-трафика
ПЛАНШЕТ life:) Prestigio 8.0	Prestigio PMP7280C3G DUO	Слот SIM1 — только life:)	0	19	17,50 (= 175 000)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 3 000 МБ интернет-трафика
ПЛАНШЕТ life:) Starway 7.9	Starway S845	Слот SIM1 — только life:)	25,63 (= 256 300)	12	25,63 (= 256 300)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 6 000 МБ интернет-трафика

ПЛАНШЕТ life:) Modecom 9	Modecom Freetab 9000 IPS ICG 3G	Слот SIM1 — только life:)	12,50 (= 125 000)	13	30,94 (= 309 400)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 5 000 МБ интернет-трафика
ПЛАНШЕТ life:) Alcatel 8	Alcatel POP 8	Слот SIM1 — только life:)	0	12	27,81 (= 278 100)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 4 000 МБ интернет-трафика
ПЛАНШЕТ life:) teXet 7	teXet TM-7096 3G	Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2— любые сети	15,31 (= 153 100)	12	15,31 (= 153 100)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 3 000 МБ интернет-трафика
Alcatel POP 8 на 6 месяцев	Alcatel POP 8	Слот SIM1 — только life:)	53,13 (= 531 300)	6	41,25 (= 412 500)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 4 000 МБ интернет-трафика
Alcatel POP 8 на 12 месяцев	Alcatel POP 8	Слот SIM1 — только life:)	25,63 (= 256 300)	12	25,63 (= 256 300)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 4 000 МБ интернет-трафика
teXet TM-7859 на 12 месяцев	teXet TM-7859 3G	Слот SIM1 — только life:)	25,63 (= 256 300)	12	25,63 (= 256 300)	∞ SMS на все номера абонентов life:); 4 000 МБ интернет-трафика
Huawei T1 на 12 месяцев	Huawei T1	Слот SIM1 — только life:)	19,69 (= 196 900)	12	19,69 (= 196 900)	4 000 МБ интернет-трафика SMS на все номера абонентов life:) по 0,04 (= 400) руб. с НДС
Prestigio Wize 3408 на 12 месяцев	Prestigio MultiPad Wize 3408 3G	Слот SIM1 — только life:)	25,63 (= 256 300)	12	25,63 (= 256 300)	4 000 МБ интернет-трафика; SMS на все номера абонентов life:) по 0,04 (= 400) руб. с НДС
Huawei T1 на 18 месяцев	Huawei T1	Слот SIM1 — только life:)	20,90 (= 209 000)	18	20,90 (= 209 000)	4 000 МБ интернет-трафика; SMS на все номера абонентов life:) по 0,04 (= 400) руб. с НДС
teXet TM-7889 на 18 месяцев	teXet TM-7889 LTE	Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2— любые сети	16,80 (= 168 000)	18	16,80 (= 168 000)	4 000 МБ интернет-трафика; SMS на все номера абонентов life:) по 0,04 (= 400) руб. с НДС
Alcatel 9007X на 18 месяцев	Alcatel 9007X	Слот SIM1 — только life:)	17,90 (= 179 000)	18	17,90 (= 179 000)	4 000 МБ интернет-трафика; SMS на все номера абонентов life:) по 0,04 (= 400) руб. с НДС

1. В рамках предложений, описанных в таблице (см. вверху), обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь; лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее 12 месяцев с даты заключения договора.
2. Компания оставляет за собой право отказать в передаче в пользование окончательного абонентского устройства по данному предложению без объяснения причин.
3. Для подключения на данные предложение необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем».
4. Цена договора по вышеобозначенным Предложениям составляет общую сумму обязательных ежемесячных платежей в рамках Предложения и вносится как плата за организацию соединения между окончательным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными окончательными абонентскими устройствами. Указанная плата вносится абонентом в виде обязательных ежемесячных платежей в рамках Предложения.
5. При заключении договора абоненту предоставляется ежемесячный пакет услуг «life:) Интернет» (см. столбец 7). Количество, стоимость и сроки потребления предоставленных услуг могут изменяться Абонентом на условиях, установленным настоящим Порядком.
6. При подключении абонент получает в пользование планшет (столбец 2), который имеет определенные сетевые ограничения (столбец 3), работает в паре с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированным пакетом услуг «life:) Интернет». По истечении обязательного количества месяцев обслуживания на тарифном плане «3G life:) Модем» планшет переходит в собственность абонента при условии оплаты всех периодов подписки. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложениям начинается автоматически с момента подключения планшета к сети life:). После успешной активации абонент получает приветственное SMS-уведомление, содержащее наименование тарифного плана абонента, а затем SMS-уведомление об успешной активации пакета услуг, идущего с выбранным предложением: («Услуга <название услуги> успешно добавлена»).
7. Плата за пользование ОАУ для физических лиц составляет 0.06 руб. с НДС в месяц включая выкупной платеж. Период пользования ОАУ составляет (столбец 5) месяцев с момента передачи. При этом период пользования ОАУ является частью общего срока потребления пакета услуг в соответствии с п.5 Приложения к договору об оказании услуг электросвязи и является обязательным. Плата за пользование ОАУ, включая выкупной платеж, полностью включена в сумму первого обязательного ежемесячного платежа. По истечении (столбец 5) месяцев пользования с момента передачи и при условии уплаты за пользование, ОАУ переходит в собственность Абонента.
8. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на свой лицевой счет минимальные ежемесячные авансовые платежи в течение установленного количества обязательных периодов подписки для оплаты действующего пакета услуг (столбец 7) по выбранному предложению (столбец 1).
9. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки.
10. Абонент может сменить и (или) отказаться от подписки на установленный пакет услуг только после оплаты всех обязательных периодов подписки на выбранное предложение.
11. В рамках выбранного пакета услуг ежемесячно предоставляется определенное в столбце 7 количество МБ входящего/исходящего интернет-трафика. Период действия подписки на ежемесячный пакет услуг составляет 30 суток.
12. Предоставленный интернет-трафик в рамках соответствующего пакета услуг «life:) Интернет» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

13. Абонент может активировать услугу «life:) Интернет», соответствующую его предложению вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Интернет», что соответственно уменьшает количество обязательных периодов подписки по выбранному предложению, при этом на лицевом счете должно находиться достаточно денежных средств для оплаты услуги.
14. Интернет-трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «life:) Интернет», в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 0,04 руб/МБ.
15. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «BeCT».
16. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «BeCT».
17. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу «life:) Интернет» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно продлена»).
18. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение обязательных периодов подписки, последовательно и регулярно обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).
19. Автоматически по истечении 30 полных суток (с точностью до минуты) после предыдущей активации услуги со счета Абонента списывается обязательный ежемесячный платеж. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.
20. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления подписки на услугу, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 0,24 руб/МБ.
21. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) Интернет» в течение обязательных периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на услугу «life:) Интернет» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия услуги «life:) Интернет» будет активирован.
22. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные, кроме звонка по бесплатному в сети life:) короткому номеру 909) абоненту не предоставляются. Начисленные телекоммуникационные услуги, которые были активированы в рамках услуги «life:) Интернет», будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленные телекоммуникационные услуги и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Интернет», из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируются.
23. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в полном объеме в размере, закрепленном в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по предложению в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

24. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 8 и 18 настоящего Порядка прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно.
25. По истечении всех установленных регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу «life:) Интернет» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Автоматическое продление услуги «life:) Интернет» возможно при условии наличия на счете суммы более суммы активации соответствующей услуги «life:) Интернет». Отключение автоматического продления услуги «life:) Интернет» возможно через абонентский сервис issa.life.com.by или через USSD-меню *105*7#. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и правилами оказания услуг.
26. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов life:) не производится.
27. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы life:) возможен только по истечении всех обязательных периодов подписки на услугу «life:) Интернет».
28. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 12 периодов подписки в следующем порядке:
 - Расторжение договора до истечения 12 периодов подписки производится при условии возврата планшета, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору цены договора за минусом платежа при подключении и стоимостей оплаченных обязательных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер.
 - Расторжение договора после истечения 12 периодов подписки производится при условии выплаты Оператору цены договора за минусом платежа при подключении и стоимостей оплаченных обязательных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер.
29. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)
30. Гарантийный срок обслуживания смартфона определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:
 - сервисный центр (центры), согласно перечню, указанному в гарантийном талоне;
 - центры обслуживания life:): г. Минск (пр. Победителей, 1; пр. Независимости, 23 / Энгельса, 8; ул. В. Хоружей, 6 Б; ул. Уманская, 54 (ТЦ «Глобо», пав. 113)), г. Барановичи (ул. Советская, 66), г. Бобруйск (ул. Социалистическая, 99), г. Борисов (ул. Чапаева, 48), г. Брест (ул. Пушкинская, 50), г. Витебск (пр. Московский, 66/1), г. Гомель (пр. Ленина, 16), г. Гродно (ул. Пороховая, 9), г. Могилев (ул. Первомайская, 31), г. Полоцк (пр. Ф. Скорины, 37), г. Пинск (ул. Ленина, 13), г. Слуцк (ул. Ленина, 195А, к.6). Информация об актуальных адресах центров обслуживания размещена на сайте www.life.com.by.
31. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится. Устное обращение абонента в справочную службу life:) должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.
32. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

33. Отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами life:) можно в течение 365 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 365 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму, не было пополнения счета, договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования. В случае наличия задолженности по данному номеру договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования после полного выполнения абонентом обязательств перед life:) (погашения общей задолженности по договору/выплаты штрафа согласно условиям выбранного предложения. Общая задолженность по договору соответствует сумме невнесенных ежемесячных обязательных платежей).
34. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
35. Дизайн и цвет планшета, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
36. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
37. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по указанным в таблице 1 предложениям в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.
38. Информацию по указанным в таблице 1 предложениям можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.