



## **life:) Большая сеть!**

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### **Порядок оказания услуг по предложению «Unlim за 22,30 руб. + 3G-модем» по состоянию на 01.03.2017**

1. По предложению «Unlim за 22,30 руб. + 3G-модем» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному предложению не обслуживаются лица:
  - не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры, – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения);
  - не имеющие гражданства Республики Беларусь;
  - или имеющие вид на жительство со сроком действия менее 6 месяцев на момент заключения договора;
  - имеющие задолженность перед ЗАО «БеСТ»;
  - не предоставившие справку о доходах по запросу ЗАО «БеСТ» или его поверенного (справка запрашивается в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).
  - Оператор имеет право отказать в передаче оборудования по данному предложению без указания причин.
2. Для подключения на данное предложение необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем». Предоставление доступа к услугам электросвязи производится на условиях тарифного плана «3G life:) Модем» с учетом настоящего порядка, услуги «life:) Интернет unlim».
3. Цена договора по данному предложению составляет 133,80 рублей с НДС и включает плату за пользование 3G-модемом и плату за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет по технологиям 2G, 3G с предоставлением интернет-трафика в объеме и

на условиях, установленных настоящим Порядком. Указанная сумма включает первоначальный взнос при подключении и равные минимальные обязательные ежемесячные платежи, которые вносятся абонентом в течение оставшихся 5 из 6 обязательных периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.

4. В рамках предложения Абоненту предоставляется услуга основного пакета «life:) Интернет unlim» на шесть периодов. В течение данных периодов подписки абоненту в рамках услуги «life:) Интернет unlim», предоставляется 45 ГБ интернет-трафика без ограничения максимальной скорости. Используемый интернет-трафик свыше 45 ГБ в период действия услуги «life:) Интернет unlim» тарифицируется по 0 руб. (с НДС) на максимальной скорости доступа в сеть интернет до 64 Кбит/с, является скидкой к тарифному плану, в денежном эквиваленте не возмещается. Сроки потребления интернет-трафика могут изменяться Абонентом в соответствии с настоящим документом и приложением к Договору.

5. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить договор не более, чем на 2 устройства из предложений группы «3G-модемы».

6. При подключении абонент получает в пользование USB-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:), и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «life:) Интернет unlim» на 6 периодов. USB-модем переходит в собственность абонента по истечении 6 месяцев пользования с момента передачи и при условии уплаты за пользование.

7. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «Unlim за 22,30 руб. + 3G-модем» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления не может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) Интернет». Перед началом использования 3G-модема рекомендуется совершить запрос баланса \*100#.

8. Первоначальный взнос при подключении на предложение «Unlim за 19,08 руб. + 3G-модем» при использовании USB-модема с максимальной скоростью передачи данных до 7,2 Мбит/с или 21,6 Мбит/с составляет 22,30 рублей (с НДС). При этом абонент не ограничивается максимально возможной суммой для пополнения счета.

9. Плата за пользование USB-модемом за период 6 месяцев составляет 0,36 руб. (с НДС) и полностью включена в размер первоначального взноса при подключении.

10. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно иметь на своем лицевом счете минимальную сумму, необходимую для списания, в

течение 6 периодов подписки за услугу «life:) Интернет unlim». Услуги «life:) Турбо», «4G Форсаж», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет) не уменьшают количество обязательных периодов подписки (6 периодов) по предложению «Unlim за 22,30 руб. + 3G-модем». При наличии активированной услуги «life:) Интернет unlim» (кроме нахождения услуги в режиме ожидания) возможность подключения услуг «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки» отсутствует.

11. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*100# и \*105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения 3G-модема.

12. Активировать услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ», «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет ночной» (как основной пакет) абонент может только после надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.10 настоящего Порядка.

13. Стоимость услуги «life:) Интернет unlim» в течении 6 периодов подписки составляет 22,30 руб. (с НДС) за 30 суток. По истечении обязательств по договору, стоимость услуг согласно тарифам на услуги «life:) Интернет». Не включенные в ТП «3G life:) Модем» услуги тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.

14. Период действия подписки на услугу «life:) Интернет unlim» составляет 30 суток с точностью до минуты с даты активации предыдущего пакета.

15. Абонент может активировать услугу «life:) Интернет unlim» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim».

16. Во время действия ограничения скорости абонент может активировать услуги «life:) Турбо», или «4G Форсаж». При одновременной активации услуги «life:) Интернет unlim» и одной из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» в первую очередь будет использоваться трафик из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» и ограничение скорости будет снято согласно условиям предоставления услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж».

17. При использовании одновременно услуг «life:) Интернет ночной» и «life:) Интернет unlim», в период времени с 01.00 ночи до 08.00 утра трафик в рамках услуги «life:) Интернет ночной» имеет более низкий приоритет.

18. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

19. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

20. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) Интернет» составляет 50 КБ.

21. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу «life:) Интернет unlim» автоматически продлевается на следующий период.

22. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение 6 периодов подписки, последовательно и регулярно обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на услугу «life:) Интернет unlim». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

23. Автоматически раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток с момента назначения предыдущего пакета услуг, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата и назначается обусловленный договором пакет услуг. Подтверждением назначения пакета является SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Отсутствие SMS-уведомления может означать то, что пакет услуг не был назначен. В этом случае потребляемый интернет-трафик будет тарифицироваться по базовому тарифу. Проверить, начислен ли пакет услуг, можно через USSD-меню \*110#.

24. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет unlim» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 0,24 руб. (с НДС) за 1 МБ.

25. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) Интернет unlim» в течение обязательных 6 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «life:) Интернет unlim» будет активирован.

26. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. Услуги «life:) Интернет unlim» и начисленный трафик будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик первого неоплаченного периода и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Интернет unlim» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

27. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор ограничивает доступ к предоставленному пакету услуг и имеет право взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем», в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на лицевой счет абонента не зачисляются.

28. После погашения задолженности и уплаты штрафа обязательства, установленные п. 10 и 22 настоящего Порядка, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) Интернет unlim».

29. По истечении 6 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу «life:) Интернет unlim» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и порядком оказания услуг.

30. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

31. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 6 периодов подписки на услугу «life:) Интернет unlim».

32. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 6 подписок на услугу «life:) Интернет unlim», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер. После расторжения договора абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг, если таковой был активен. Плата за пользование модемом, приходящаяся на неиспользованные периоды, возвращается Абоненту по его заявлению, путем, указанным Абонентом. При этом все расходы по возврату средств производятся за счет абонента.

33. После надлежащего исполнения обязательств, установленных п.10 Порядка, при условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическое продление услуги «life:) Интернет unlim». При продлении услуги абонент получает SMS уведомление об ее успешном добавлении. Период ожидания последней добавленной услуги неограничен во времени.

34. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 6 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)

35. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится, и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу ЗАО «БеСТ» должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

36. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом нелицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования и/или в инструкции к нему.

37. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

38. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то на 181-й день номер сохраняется в сети life:), списание за сохранение номера производится ежедневно согласно стоимости услуги «Сохранение номера». В случае, если денежных средств на лицевом счету недостаточно для сохранения номера, то устанавливается Приостановка услуг сроком на 90 дней. При пополнении баланса в данный период Приостановка услуг прекращается, начинается новый отсчет 180 дней с момента последнего пополнения счета. По истечении 90 дней в случае отсутствия пополнения баланса договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

39. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.