



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг электросвязи по тарифным планам «Шейк» по состоянию на 14.12.2017 г.

Тарифный план	Шейк 1	Шейк 2	Шейк 3	Шейк 4
Плата за пакет услуг на 30 суток, руб с НДС	9,50	11,50	13,50	15,50
Включенный пакет услуг на 30 суток				
Звонки во все сети по Беларуси	300 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети	300 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети	600 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети	600 минут, безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети
Интернет-трафик	3 ГБ	6 ГБ	3 ГБ	6 ГБ
Интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров	Безлимит	Безлимит	Безлимит	Безлимит
Максимальный предел накопления оставшихся минут и интернет-трафика				
Звонки во все сети по Беларуси	600 минут	600 минут	1200 минут	1200 минут
Интернет-трафик	6 ГБ	12 ГБ	6 ГБ	12 ГБ

Тарифы на голосовые вызовы сверх включенных минут, за 1 минуту (руб с НДС)	
Звонки во все сети по Беларуси (кроме внутри сети)	0,075
Звонки внутри сети	0
Тарифы на дополнительные услуги (руб с НДС)	
SMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,04
SMS (за границу), за одно сообщение	0,08
MMS (во все сети по Беларуси), за одно сообщение	0,10
Видеозвонки во все сети по Беларуси, за 1 минуту	0,08
Входящий/исходящий интернет-трафик, за 0,1 ГБ	0,50 (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями)

- Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- Интернет- и WAP-трафик тарифицируется по 50 килобайт.
- Безлимитные звонки внутри сети предоставляются после использования минут во все сети по Беларуси и при оплаченном пакете услуг.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1. Подключение на тарифный план при заключении договора на оказание услуг электросвязи доступно для граждан Республики Беларусь, а также иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, или удостоверение беженца.
2. По тарифным планам «Шейк» обслуживаются физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.
3. Оказание всех видов услуг по тарифным планам «Шейк» производится по предоплате.
4. Подключение на данный тарифный план производится во всех точках продаж life:).
5. Под интернет-трафиком для социальных сетей и мессенджеров (далее - интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров) понимается безлимитный доступ для ВКонтакте, Facebook, Facebook Messenger, Одноклассники, ТамТам, ОК Live, Viber, WhatsApp, Telegram, ViP.
6. При каждом списании платы за пакет услуг на 30 суток предоставляется пакет услуг со скидкой 100% к цене реализации: ограниченное количество минут во все сети по Беларуси (в том числе и внутри сети), безлимитные звонки внутри сети после использования минут во все сети по Беларуси, безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров и ограниченное количество интернет-трафика в зависимости от тарифного плана с момента активации пакета услуг на 30 суток, а также накопленные минуты во все сети и интернет-трафик предыдущих периодов, а также учитываемый отдельно безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров.
7. Особенности предоставления безлимитного интернет-трафика для социальных сетей и мессенджеров:
 - 7.1. Безлимитный интернет-трафик предоставляется для использования ВКонтакте (десктопная версия, мобильная версия, официальное мобильное приложение), Одноклассники (десктопная версия, мобильная версия, официальное мобильное приложение), ТамТам (официальное мобильное приложение), ОК Live (десктопная версия, официальное мобильное приложение), Facebook (десктопная версия, мобильная версия, официальное мобильное приложение), Facebook Messenger (официальное мобильное приложение), Viber (официальное мобильное приложение, в том числе и для ПК), WhatsApp (официальное мобильное приложение), Telegram (официальное мобильное приложение), ViP (официальное мобильное приложение) при совершении любых действий (веб-серфинг, передача/прием сообщений и стикеров, передача/прием вложений с аудио, видео, изображениями, документами, прослушивание аудио, просмотр видео, загрузка изображений, аудио и видео, совершение/принятие голосовых и видеовызовов).

7.2. В безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при использовании сайтов www.viber.com, www.whatsapp.com, web.whatsapp.com, www.telegram.org;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.7.1 Порядка.

7.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к социальным сетям и мессенджерам может осуществляться за счет включенного в пакет услуг интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

7.4. При использовании абонентом ВКонтакте, Facebook, Facebook Messenger, Одноклассники, ТамТам, ОК Live, Viber, WhatsApp, Telegram, ViP, указанных в п. 7.1 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров в рамках пакета услуг на 30 суток тарифного плана.

7.5. Безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

8. Срок действия пакета услуг на 30 суток рассчитывается с точностью до минуты. По истечении срока действия пакета при условии достаточного баланса лицевого счета производится очередное списание платы за пакет услуг на 30 суток и начисление нового пакета на следующий период.

9. При невозможности списания платы за пакет услуг на 30 суток действует базовый тариф: звонки во все сети по Беларуси тарифицируются по 0,075 руб/мин, входящий/исходящий интернет-трафик тарифицируется по 0,50 руб./0,1 ГБ (с согласия абонента, выраженного конклюдентными действиями). При поступлении на счет денежных средств, достаточных для списания платы за пакет услуг на 30 суток, происходит ее автоматическое списание и назначается новый пакет.

10. Плата за пакет услуг на 30 суток списывается автоматически в полном объеме один раз в 30 дней, о чем абонент получает уведомление в виде SMS-сообщения о начислении пакета услуг на 30 суток, что говорит о возможности его использования.
11. При переходе на другой тарифный план, в том числе и по линейке тарифных планов «Шейк», накопленные в рамках тарифного плана «Шейк» минуты во все сети по Беларуси и интернет-трафик аннулируются.
12. Если обслуживание Абонента было приостановлено, минуты во все сети и интернет-трафик, ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента все начисленные и накопленные минуты во все сети и интернет-трафик аннулируются, тарифный план «Шейк» переходит в режим ожидания.
13. Срок использования накопленных минут во все сети и интернет-трафика в рамках пакета услуг на 30 суток не ограничен.
14. Накопленные минуты во все сети и интернет-трафик могут быть использованы только при списании платы за пакет услуг на 30 суток в течение последних 30 дней.
15. Минуты во все сети в рамках пакета услуг на 30 суток тарифного плана «Шейк» используются после пакета минут на сутки, бонусных минут, микс-пакета и пакета минут на 30 суток.
16. Интернет-трафик в рамках пакета услуг на 30 суток тарифного плана «Шейк» используется после интернет-трафика в рамках пакета «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика, микс-пакета.
17. При израсходовании накопленного интернет-трафика, до конца периода действия пакета услуг на 30 суток тарифного плана и при условии отсутствия интернет-трафика в рамках дополнительных услуг или бонусного интернет-трафика, доступ к интернету приостанавливается.
18. Условия и тарифы перехода с/на тарифный план «Шейк» определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.
19. Не включенные в тарифный план «Шейк» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.
20. Подключение услуг «Viber», «WhatsApp», «1 ГБ ВКонтакте + Facebook» и «0,1 ГБ ВКонтакте + Facebook на сутки» недоступно для тарифных планов «Шейк».
21. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
22. Срок действия пакета услуг может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

23. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифного плана «Шейк» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

24. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам «Шейк» в одностороннем порядке, разместив их на www.life.com.by.