



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг для Предложений с обязательствами с модемами (по состоянию на 02.11.2017)

Таблица 1 - Краткая информация о платежах в рамках предложений с обязательствами с ОАУ:

Название предложения	Название оборудования	Услуга (объем интернет-трафика), предоставляемая ежемесячно в рамках предложения	Размер первоначального платежа, руб с НДС	Количество обязательных периодов подписки, мес.	Размер обязательного ежемесячного платежа, руб с НДС	Стоимость 0,1 ГБ интернет-трафика сверх потребляемого по предложению, руб с НДС	Цена договора, руб с НДС
1	2	3	4	5	6	7	8
2 ГБ + 3G-модем	Huawei E3531	2 ГБ	6,90	8	6,90	0,50	48,99
4 ГБ + 3G-модем	Huawei E3531	4 ГБ	7,90	8	7,90	0,50	56,09
8 ГБ + 3G-модем	Huawei E3531	8 ГБ	9,90	8	9,90	0,50	70,29
12 ГБ + 3G-модем	Huawei E3531	12 ГБ	13,90	8	13,90	0,50	98,69
16 ГБ + 3G-модем	Huawei E3531	16 ГБ	14,90	8	14,90	0,50	105,79
50 ГБ + 3G-модем	Huawei E3531	50 ГБ	22,30	8	22,30	0,50	178,40
2 ГБ + 3G-модем с Wi-Fi	Huawei E8231s	2 ГБ	16,80	8	6,90	0,50	65,10
4 ГБ + 3G-модем с Wi-Fi	Huawei E8231s	4 ГБ	17,80	8	7,90	0,50	73,10
8 ГБ + 3G-модем с Wi-Fi	Huawei E8231s	8 ГБ	19,80	8	9,90	0,50	89,10
12 ГБ + 3G-модем с Wi-Fi	Huawei E8231s	12 ГБ	23,80	8	13,90	0,50	121,10
16 ГБ + 3G-модем с Wi-Fi	Huawei E8231s	16 ГБ	24,80	8	14,90	0,50	129,10
50 ГБ + 3G-модем с Wi-Fi	Huawei E8231s	50 ГБ	32,20	8	22,30	0,50	235,38

12 ГБ + 4G-модем	ZTE MF823D	12 ГБ	23,80	8	13,90	0,50	121,10
16 ГБ + 4G-модем	ZTE MF823D	16 ГБ	24,80	8	14,90	0,50	129,10
20 ГБ + 4G-модем	ZTE MF823D	20 ГБ	27,80	8	17,90	0,50	153,10
30 ГБ + 4G-модем	ZTE MF823D	30 ГБ	29,80	8	19,90	0,50	169,10
50 ГБ + 4G-модем	ZTE MF823D	50 ГБ	39,80	8	29,90	0,50	249,10
50 ГБ + 4G-роутер	Alcatel MW40V	50 ГБ	49,80	6	29,90	0,50	199,30

1. По предложениям, представленным в таблице 1, обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному предложению не смогут подключиться лица:

- не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры, – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения);
- имеющие вид на жительство со сроком действия менее количества обязательных периодов подписки в месяцах (столбец 5 Таблицы 1) на момент заключения договора;
- имеющие непогашенную задолженность либо штраф перед ЗАО «БеСТ»;
- не предоставившие справку о доходах при запросе поверенным ЗАО «БеСТ» (поверенный имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).

2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать в передаче в пользование окончательного абонентского устройства по предложению без объяснения причин.

3. Для подключения на предложение необходимо оформить специальное приложение к публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «Интернет».

4. Цена договора составляет общую сумму первоначального и обязательных ежемесячных платежей в рамках выбранного предложения и вносится как плата за организацию соединения между окончательным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными окончательными абонентскими устройствами и предоставляемый объем интернет-трафика согласно выбранному предложению. Указанная плата вносится абонентом при подключении на предложение и в виде обязательных ежемесячных платежей в рамках предложения.

5. При заключении договора абоненту предоставляется ежемесячный пакет услуг, указанный в столбце 3 Таблицы 1. Количество, стоимость и сроки потребления предоставленных услуг могут изменяться Абонентом на условиях, установленном настоящим порядком.

6. В рамках предложения Абоненту предоставляется услуга основного пакета, указанная в столбце 3 (которая может быть

изменена абонентом на любую услугу «Интернет-пакет» с большим объемом интернет-трафика) на шесть или восемь периодов (в зависимости от предложения).

7. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить договор не более, чем на 2 устройства из предложений группы «3G-модемы» и не более, чем на 2 устройства из предложений группы «LTE-модемы».

8. При подключении абонент получает в пользование модем (столбец 2), который работает исключительно с SIM-картами life:), и SIM-карту life:) с тарифным планом «Интернет», а также активированной услугой по выбранному предложению (столбец 3).

9. Процедура активации SIM-карты и назначение пакета услуг по предложениям начинается автоматически с момента заключения договора об оказании услуг электросвязи. После успешной активации абонент получает приветственное SMS-уведомление и SMS-уведомление об успешной активации пакета услуг, идущего с выбранным предложением.

10. В период действия обязательств абоненту предоставляется возможность сменить основную услугу по предложению на услугу «Интернет-пакет» с большим объемом интернет-трафика.

11. Плата за пользование ОАУ для физических лиц составляет 0,06 руб с НДС в месяц, включая выкупной платеж. Плата за пользование ОАУ, включая выкупной платеж, полностью включена в размер первоначального платежа. При оплате 6 либо 8 обязательных периодов (в зависимости от предложения) с момента передачи и при условии внесения всех обязательных ежемесячных платежей, ОАУ переходит в собственность Абонента.

12. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно иметь на своем основном счете денежные средства (столбец 6) для списания за основную услугу (столбец 3), в течение 6 или 8 периодов подписки (в зависимости от предложения) на одну из услуг основного пакета по выбранному предложению (столбец 1).

13. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-запрос *100# получить информацию о балансе, через USSD-запрос *105# включенном в услуги «Интернет-пакет» трафике и сроке действия, либо получать информацию через личный кабинет на сайте life.com.by или приложение Smart life:).

14. Предоставленный интернет-трафик в рамках соответствующего пакета услуг «Интернет-пакет» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

15. Абонент может отказаться от обязательной подписки на пакет услуг только после оплаты всех обязательных периодов подписки на выбранное предложение.

16. Абонент может активировать услугу «Интернет-пакет», соответствующую его предложению вновь до истечения 30 суток, что соответственно уменьшает количество обязательных периодов подписки по выбранному предложению, при этом необходимо иметь на основном счете денежные средства для оплаты услуги.

17. При исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги «Интернет-пакет» и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 0,50 руб (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 0,50 руб или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

18. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса основного счета, подписка на услугу «Интернет-пакет» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление.

19. Абонент обязуется до истечения 30 суток, в течение обязательных периодов подписки, последовательно и регулярно обеспечивать наличие на основном счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «Интернет-пакет». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление.

20. Автоматически раз в 30 суток (с точностью до минуты) с основного счета Абонента списывается обязательный ежемесячный платеж. В течение 24 часов после списания денежных средств с основного счета абонента будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление. Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

21. Если в момент окончания подписки на услугу «Интернет-пакет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств на основном счете для продления подписки на услугу, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В данный период времени при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 0,50 руб (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 0,50 руб или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением к тем ресурсам, по которым имеется бесплатный трафик.

22. По истечении данных 5 дней с лицевого счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «Интернет-пакет» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «Интернет-пакет» будет активирован.

23. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. Услуги «Интернет-пакет» и начисленный интернет-трафик будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик первого неоплаченного периода и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «Интернет-пакет» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

24. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор ограничивает доступ к предоставленному пакету услуг и имеет право взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «Интернет», в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на лицевой счет абонента не зачисляются.

25. После погашения задолженности и уплаты штрафа обязательства, установленные п. 12 настоящих Правил, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным тарифным планом «Интернет», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно.

26. По истечении 6 или соответственно 8 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на одну из услуг «Интернет-пакет» основного пакета (в зависимости от предложения) все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «Интернет» и порядками оказания услуг. Автоматическое продление услуги «Интернет-пакет» возможно при условии наличия на счете денежных средств для активации соответствующей услуги «Интернет-пакет». Отключение автоматического продления услуги «Интернет-пакет» возможно через USSD-запрос *110#, а также через личный кабинет на сайте life.com.by и через приложение Smart life:).

27. Переход на тарифный план «Интернет» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

28. Переход с тарифного плана «Интернет» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 6 или соответственно 8 регулярно и последовательно оплаченных периодов

подписки на одну из услуг «Интернет-пакет» основного пакета (в зависимости от предложения).

29. Абонент имеет право добровольно расторгнуть договор до истечения 6 или соответственно 8 подписок на услугу основного пакета (в зависимости от предложения), при условии возврата ОАУ, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии ОАУ и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на основной счет абонента. После расторжения договора абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг, если таковой был назначен абоненту. Плата за пользование модемом, приходящаяся на неиспользованные периоды, возвращается Абоненту по его заявлению, путем, указанным Абонентом. При этом все расходы по возврату средств производятся за счет абонента.

30. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)

31. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится. Устное обращение абонента в справочную службу life:) должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

32. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом нелегальных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

33. Абонентам тарифного плана «Интернет» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

34. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 179 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами

ЗАО «БеСТ» можно в течение 179 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 179 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то на 180-й день номер сохраняется в сети life:), списание за сохранение номера производится ежедневно согласно стоимости услуги «Сохранение номера». В случае, если денежных средств на лицевом счете недостаточно для сохранения номера, то устанавливается Приостановка услуг сроком на 90 дней. При пополнении баланса в данный период Приостановка услуг прекращается, начинается новый отсчет 179 дней с момента последнего пополнения счета. По истечении 90 дней в случае отсутствия пополнения баланса договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

35. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «Интернет-пакет» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

36. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный трафик, предоставляемый в рамках услуги «Интернет-пакет» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

37. Не включенные в тарифный план «Интернет» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

38. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

39. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по указанным в Таблице 1 предложениям в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.

40. Информацию по указанным в Таблице 1 предложениям можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.