



## life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### Порядок оказания услуг по предложениям с обязательствами по состоянию на 01.08.2018

Таблица 1 – 4G-модем / 4G-роутер со скидкой и услугой «Интернет-пакет» на выбор:

Тарифный план	Тип ОАУ	Стоимость ОАУ без скидки, руб. с НДС	Стоимость ОАУ со скидкой, руб. с НДС	Размер скидки на ОАУ, руб. с НДС	Количество периодов обязательств	Услуга «Интернет-пакет»	Включенный интернет-трафик	Стоимость услуги «Интернет-пакет», руб с НДС	Размер скидки на услугу «Интернет-пакет», руб. с НДС за месяц
Интернет	4G-модем ZTE MF823D	69,90	9,90	60,00	10	8 ГБ со скидкой	8 ГБ	6,93 руб первые 3 периода, 10,50 руб с 4 периода	3,57 руб.
						10 ГБ со скидкой	10 ГБ	9,03 руб первые 3 периода, 12,90 руб с 4 периода	3,87 руб.
						12 ГБ со скидкой	12 ГБ	9,73 руб первые 3 периода, 13,90 руб с 4 периода	4,17 руб.
						16 ГБ со скидкой	16 ГБ	11,13 руб первые 3 периода, 16,90 руб с 4 периода	5,77 руб.
						20 ГБ со скидкой	20 ГБ	12,53 руб первые 3 периода, 17,90 руб с 4 периода	5,37 руб.
						30 ГБ со скидкой	30 ГБ	13,93 руб первые 3 периода, 19,90 руб с 4 периода	5,97 руб.
	4G-роутер Alcatel MW40V	111,00	15,00	96,00	10	50 ГБ со скидкой	50 ГБ	20,93 руб первые 3 периода, 29,90 руб с 4 периода	8,97 руб.
						16 ГБ без скидки	16 ГБ	16,90 руб	-
						20 ГБ без скидки	20 ГБ	17,90 руб	-
						30 ГБ без скидки	30 ГБ	19,90 руб	-
						50 ГБ без скидки	50 ГБ	29,90 руб	-

- Таблица 1 по состоянию на 01.08.2018.
  - При исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Интернет-пакет» и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 0,90 руб (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 0,90 руб или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.
1. Приобрести окончательное абонентское устройство – 4G-модем / 4G-роутер со скидкой (далее ОАУ со скидкой) могут физические лица, достигшие 18 лет (с 17 лет только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения) – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длительности Договора и дополнительного соглашения к Договору с даты заключения при условии подключения/обслуживания по тарифному плану «Интернет» и подключения/обслуживания одной из услуг «Интернет-пакет» (далее Услуги электросвязи) в соответствии с Приложением 2.
  2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать Абоненту в приобретении ОАУ со скидкой: при наличии у Абонента задолженности по договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами и в других случаях без объяснения причин.
  3. При приобретении ОАУ со скидкой с Абонентом заключается дополнительное соглашение к Договору с обязательством пользоваться услугами электросвязи ЗАО «БеСТ» в рамках Договора не менее 10 периодов.
  4. Право собственности на ОАУ переходит к Абоненту в момент передачи ОАУ по Акту приема-передачи.
  5. Оператор устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента: в первую очередь списываются денежные средства за услуги электросвязи в соответствии с Приложением 1.
  6. Состав, объем и цена предоставляемых услуг могут быть изменены Оператором с изменением Порядка оказания услуг электросвязи.
  7. Абонент вправе изменить текущий тарифный план и (или) отключить услугу «Интернет-пакет» только после исполнения надлежащих обязательств согласно п. 3.
  8. Обязательные ежемесячные платежи за услугу «Интернет-пакет» списываются с баланса лицевого счета Абонента один раз в 30 суток.
  9. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней Абонент теряет предоставленную скидку:

- 9.1. на ОАУ и на услугу «Интернет-пакет» по договору в соответствии с Приложением 1 при приобретении 4G-модема, при этом Абонент оплачивает оператору сумму предоставленной скидки на ОАУ и оказанные услуги электросвязи единым платежом:
- за 1 (один) период, если услуга «Интернет-пакет» была оказана 1 (один) период;
  - за 2 (два) периода, если услуга «Интернет-пакет» была оказана 2 (два) периода;
  - за 3 (три) периода, если услуга «Интернет-пакет» была оказана 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять), 6 (шесть), 7 (семь), 8 (восемь), 9 (девять) или 10 (десять) периодов (-да).
- При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке;
- 9.2. на ОАУ по договору в соответствии с Приложением 1 при приобретении 4G-роутера, при этом Абонент оплачивает оператору только сумму предоставленной скидки на ОАУ. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.
10. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, отправив команду \*105# вызов.
11. Абонент может активировать соответствующую услугу «Интернет-пакет» вновь до истечения 30 суток, что соответственно уменьшает количество обязательных периодов в рамках дополнительного соглашения к Договору, при этом необходимо иметь на балансе лицевого счета денежные средства для оплаты услуги.
12. После подключения Абонент имеет возможность самостоятельно через каналы самообслуживания выбрать необходимую услугу «Интернет-пакет» по объему включенного интернет-трафика не ниже основной услуги согласно Таблице 1.
13. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности.

14. Абонент вправе досрочно погасить обязательства перед Оператором на основании Порядка оказания услуги «Досрочное погашение обязательств».
  - 14.1. Абонент досрочно освобождается от исполнения обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ (4G-модем) и размера фактически предоставленной скидки на услугу.
  - 14.2. Абонент досрочно освобождается от исполнения денежных обязательств, предусмотренных в дополнительном соглашении к Договору при условии возмещения Оператору единым платежом размера предоставленной скидки на ОАУ (4G-роутер).
15. В случае расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Абонента ранее срока, указанного в дополнительном соглашении к Договору или расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора или дополнительного соглашения к Договору, Абонент обязан до расторжения Договора:
  - 15.1. При приобретении 4G-модема в соответствии с Приложением 1 оплатить сумму предоставленной скидки на ОАУ и оказанные услуги электросвязи единым платежом:
    - за 1 (один) период, если услуга «Интернет-пакет» была оказана 1 (один) период;
    - за 2 (два) периода, если услуга «Интернет-пакет» была оказана 2 (два) периода;
    - за 3 (три) периода, если услуга «Интернет-пакет» была оказана 3 (три), 4 (четыре), 5 (пять), 6 (шесть), 7 (семь), 8 (восемь), 9 (девять) или 10 (десять) периодов (-да).При этом сумма будет единовременно списана с баланса лицевого счета Абонента.
  - 15.2. При приобретении 4G-роутера в соответствии с Приложением 1 оплатить только сумму предоставленной скидки на ОАУ. При этом сумма будет единовременно списана с баланса лицевого счета Абонента.
16. Оператор оставляет за собой право запросить у Абонента дополнительные персональные данные, справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже ОАУ со скидкой.
17. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
18. Гарантийный срок обслуживания ОАУ определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности

Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема: сервисный центр, которые указан в гарантийном талоне либо, в центр обслуживания, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by). В случае нарушения правил эксплуатации ОАУ, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена ОАУ за счет средств Оператора не производится.

19. Дизайн и цвет ОАУ, а также иные параметры могут отличаться от заявленных в рекламных материалах. Тарифы приведены в рублях с учетом НДС, если не указано иное.
20. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи и (или) правила приобретения ОАУ со скидкой в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
21. Информацию о приобретении ОАУ со скидкой можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).