



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг «Интернет-пакет» по состоянию на 02.11.2017

1. Услуги «Интернет-пакет» предоставляются всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, которые обслуживаются на условиях предоплаты, смешанной формы оплаты, а также оплаты услуг по факту.
2. В рамках услуги абоненту предоставляется ограниченный объем интернет-трафика в гигабайтах, соответствующий названию интернет-пакета.
3. В первый период активации одного из интернет-пакетов в 2 ГБ, 4 ГБ или, 8 ГБ, объем предоставляемого трафика увеличивается в три раза относительно стандартного объема трафика (за ту же цену предоставляется 8 ГБ, 12 ГБ или 24 ГБ соответственно). Увеличенный объем трафика в первый период активации предоставляется только при первой активации услуги. При повторной активации услуги увеличенный объем трафика не предоставляется.
4. Стоимость и условия активации услуг «Интернет-пакет»:

Объем интернет-пакета	Тарифный план	Стоимость, руб
0,1 ГБ	Все тарифные планы	1,30
0,25 ГБ	Все тарифные планы	2,30
0,5 ГБ	Все тарифные планы	2,90
1 ГБ	Все тарифные планы	4,50
2 ГБ	«S», «XL», «XXL», «life:) Unlim», Семья 1, Семья 2, Семья 3, Семья, Мультинет, тарифные планы со смешанной формой оплаты и оплатой услуг по факту	3,50
	«йо1200», «йо600», «XS», «M», «L», «S классический», «M классический», «L классический», «life:) S», «life:) M», «life:) L», «Вольный life:)), «Бесконечный life:)),	5,50

	«Открытый life:)», «Общительный life:)», «Наш life:)», «лайт йо life:)», «Свои люди»	
	«Интернет», «Андроид life:)», «Супер life:)», «старт йо life:)», «мир в руке», «Свободный life:)»	6,90
3 ГБ	Все тарифные планы	5,90 (до конца года) 7,50
4 ГБ	«S», «XL», «XXL», «life:) Unlim», Семья 1, Семья 2, Семья 3, Семья, Мультинет, тарифные планы со смешанной формой оплаты и оплатой услуг по факту	4,50
	«йо1200», «йо600», «XS», «M», «L», «S классический», «M классический», «L классический», «life:) S», «life:) M», «life:) L», «Вольный life:)», «Бесконечный life:)», «Открытый life:)», «Общительный life:)», «Наш life:)», «лайт йо life:)», «Свои люди»	6,50
	«Интернет», «Андроид life:)», «Супер life:)», «старт йо life:)», «мир в руке», «Свободный life:)»	7,90
5 ГБ	Все тарифные планы	8,90
8 ГБ	«S», «XL», «XXL», «life:) Unlim», Семья 1, Семья 2, Семья 3, Семья, Мультинет, тарифные планы со смешанной формой оплаты и оплатой услуг по факту	6,00
	«йо1200», «йо600», «XS», «M», «L», «S классический», «M классический», «L классический», «life:) S», «life:) M», «life:) L», «Вольный life:)», «Бесконечный life:)», «Открытый life:)», «Общительный life:)», «Наш life:)», «лайт йо life:)», «Свои люди»	8,50
	«Интернет», «Андроид life:)», «Супер life:)», «старт йо life:)», «мир в руке», «Свободный life:)»	9,90
10 ГБ	Все тарифные планы	12,90
12 ГБ	Все тарифные планы	13,90
16 ГБ	Все тарифные планы	14,90
20 ГБ	Все тарифные планы	17,90
30 ГБ	Все тарифные планы	19,90
50 ГБ	Все тарифные планы	29,90

5. Стоимость интернет-пакета списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении, продлении или смене услуги «Интернет-пакет».
6. Операции с услугой производятся посредством USSD-запроса *110# (КПВ), Личного кабинета на сайте life.com.by, Smart life:) или IVR 909 для физических лиц; посредством USSD-запроса *110#, IVR 909 для Пользователей юридического лица (индивидуального предпринимателя); по письменному заявлению для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся на условиях предоплаты и оплаты услуг по факту.
7. Интернет-трафик в рамках услуг «Интернет-пакет» доступен в течение 30 дней. Неиспользованный в течение периода действия услуг «Интернет-пакет» интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
8. В период действия услуг «Интернет-пакет» при исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по базовому тарифу 0,50 руб (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 0,50 руб или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением к тем ресурсам, по которым имеется бесплатный трафик. При наличии необходимой суммы на балансе предоставляется возможность досрочно назначить одну из услуг еще раз на новый срок действия.
9. Услуги «Интернет-пакет» не могут быть активированы одновременно. В случае смены одной из услуг «Интернет-пакет» на другую, первая назначенная услуга деактивируется, остаток трафика аннулируется, а новая услуга активируется.
10. Услуги «Интернет-пакет» могут быть активированы одновременно с услугами «1 ГБ ВКонтакте + Facebook», «0,1 ГБ ВКонтакте + Facebook на сутки», «Viber», «WhatsApp», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», «Каждые 0,1 ГБ за 0,50 руб».
11. При смене тарифного плана услуга «Интернет-пакет» продолжает свое действие. В случае наличия одной из услуг «Интернет-пакет» на 2 ГБ, 4 ГБ или 8 ГБ, то при смене тарифного плана данная услуга деактивируется, если стоимость услуги на новом тарифном плане отличается от стоимости на текущем тарифном плане.
12. При деактивации услуги «Интернет-пакет» оставшийся трафик аннулируется.
13. В случае одновременного использования услуг «Интернет-пакет», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», «1 ГБ ВКонтакте +

Facebook», «0,1 ГБ ВКонтакте + Facebook на сутки», «Viber», «WhatsApp», «Каждые 0,1 ГБ за 0,50 руб», интернет-трафик из услуги «Интернет-пакет» будет использоваться после трафика, включенного в услугу «1 ГБ ВКонтакте + Facebook», «0,1 ГБ ВКонтакте + Facebook на сутки», «Интернет на сутки», «Интернет на неделю».

14. По истечении периода действия услуги «Интернет-пакет» подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного баланса на счете.

15. Если в момент окончания подписки на услугу «Интернет-пакет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток (неограниченное количество времени после выполнения обязательств на тарифном плане «Интернет»). По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.

16. Если в момент окончания подписки на услугу «Интернет-пакет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по базовому тарифу 0,50 руб (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 0,50 руб или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением к тем ресурсам, по которым имеется бесплатный трафик.

17. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

18. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

19. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии со стандартными тарифами.

20. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.