



## life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### Порядок оказания услуг по предложениям с обязательствами по состоянию на 01.03.2018

Таблица 1 – 4G-модем / 4G-роутер со скидкой и услугой «Интернет-пакет» на выбор:

| Тарифный план    | Тип ОАУ                       | Стоимость ОАУ без скидки, руб с НДС | Стоимость ОАУ со скидкой, руб с НДС               | Количество периодов обязательств | Услуга «Интернет-пакет» | Включенный интернет-трафик | Стоимость услуги «Интернет-пакет», руб с НДС      |
|------------------|-------------------------------|-------------------------------------|---|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|---|
| Интернет         | 4G-модем<br>ZTE<br>MF823D     | 69,90                               | 9,90  | 10                               | 8 ГБ со скидкой         | 8 ГБ                       | 6,93 руб первые 3 периода, 9,90 руб с 4 периода   |
|                  |                               |                                     |   |                                  | 10 ГБ со скидкой        | 10 ГБ                      | 9,03 руб первые 3 периода, 12,90 руб с 4 периода  |
|                  |                               |                                     |   |                                  | 12 ГБ со скидкой        | 12 ГБ                      | 9,73 руб первые 3 периода, 13,90 руб с 4 периода  |
|                  |                               |                                     |   |                                  | 16 ГБ со скидкой        | 16 ГБ                      | 11,13 руб первые 3 периода, 15,90 руб с 4 периода |
|                  |                               |                                     |   |                                  | 20 ГБ со скидкой        | 20 ГБ                      | 12,53 руб первые 3 периода, 17,90 руб с 4 периода |
|                  |                               |                                     |   |                                  | 30 ГБ со скидкой        | 30 ГБ                      | 13,93 руб первые 3 периода, 19,90 руб с 4 периода |
|                  | 50 ГБ со скидкой              | 50 ГБ                               | 20,93 руб первые 3 периода, 29,90 руб с 4 периода |                                  |                         |                            |   |
|                  | 4G-роутер<br>Alcatel<br>MW40V | 111,00                              | 9,90  | 10                               | 16 ГБ без скидки        | 16 ГБ                      | 15,90 руб   |
|                  |                               |                                     |   |                                  | 20 ГБ без скидки        | 20 ГБ                      | 17,90 руб   |
|                  |                               |                                     |   |                                  | 30 ГБ без скидки        | 30 ГБ                      | 19,90 руб   |
| 50 ГБ без скидки |                               |                                     |   |                                  | 50 ГБ                   | 29,90 руб                  |   |

- Таблица 1 по состоянию на 01.03.2018

- При исчерпании интернет-трафика в рамках услуги «Интернет-пакет» и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,1 ГБ интернет-трафика по тарифу 0,70 руб (с НДС). В случае, если на балансе абонента менее 0,70 руб или при исчерпании 0,1 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.
- Остальные условия соответствуют порядку оказания услуг «Интернет-пакет».

1. Приобрести окончательное абонентское устройство – 4G-модем / 4G-роутер со скидкой (далее ОАУ со скидкой) могут физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели, достигшие 18 лет (с 17 лет только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения) – граждане Республики Беларусь, лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длительности Договора и дополнительного соглашения к Договору с даты заключения при условии подключения/обслуживания по тарифному плану «Интернет» и подключения/обслуживания одной из услуг «Интернет-пакет» (далее Услуги электросвязи) в соответствии с Приложением 2.
2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать Абоненту в приобретении ОАУ со скидкой: при наличии у Абонента задолженности по договорам, заключенным с ЗАО «БеСТ», либо перед другими юридическими лицами и в других случаях без объяснения причин.
3. При приобретении ОАУ со скидкой с Абонентом заключается дополнительное соглашение к Договору с обязательством пользоваться услугами электросвязи ЗАО «БеСТ» в рамках Договора не менее 10 периодов.
4. Право собственности на ОАУ переходит к Абоненту в момент передачи ОАУ по Акту приема-передачи.
5. Оператор устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса лицевого счета Абонента: в первую очередь списываются денежные средства за услуги электросвязи в соответствии с Приложением 1.
6. Состав, объем и цена предоставляемых услуг могут быть изменены Оператором с изменением Порядка оказания услуг электросвязи.
7. Абонент вправе изменить текущий тарифный план и (или) отключить услугу «Интернет-пакет» только после исполнения надлежащих обязательств согласно п. 3.
8. Обязательные ежемесячные платежи за услугу «Интернет-пакет» списываются с баланса лицевого счета Абонента один раз в 30 суток.
9. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней Абонент теряет предоставленную скидку:
  - 9.1. на ОАУ и на услугу «Интернет-пакет» по договору в соответствии с Приложением 1 при приобретении 4G-модема, при этом Абонент оплачивает оператору сумму предоставленной скидки на ОАУ и оказанные услуги электросвязи единым платежом. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы

задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке;

9.2. на ОАУ по договору в соответствии с Приложением 1 при приобретении 4G-роутера, при этом Абонент оплачивает оператору сумму предоставленной скидки на ОАУ и оказанные услуги электросвязи единым платежом. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

10. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, отправив команду \*105# вызов.
11. Абонент может активировать соответствующую услугу «Интернет-пакет» вновь до истечения 30 суток, что соответственно уменьшает количество обязательных периодов в рамках дополнительного соглашения к Договору, при этом необходимо иметь на балансе лицевого счета денежные средства для оплаты услуги.
12. После подключения Абонент имеет возможность самостоятельно через каналы самообслуживания выбрать необходимую услугу «Интернет-пакет» по объему включенного интернет-трафика не ниже основной услуги согласно Таблице 1.
13. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на балансе лицевого счета Абонента для погашения задолженности, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности.
14. В случае расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Абонента ранее срока, указанного в дополнительном соглашении к Договору или расторжения Договора об оказании услуг электросвязи, дополнительного соглашения к Договору по инициативе Оператора, если такое расторжение связано с нарушением Абонентом условий Договора или дополнительного соглашения к Договору, Абонент обязан до расторжения Договора погасить имеющуюся задолженность и оплатить Оператору текущий и все последующие обязательные ежемесячные платежи за ОАУ единым платежом. При этом сумма текущего и всех последующих обязательных ежемесячных платежей будет единовременно списана с баланса лицевого счета Абонента.
15. Оператор оставляет за собой право запросить у Абонента дополнительные персональные данные, справку о доходах за последние

3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже ОАУ со скидкой.

16. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
17. Гарантийный срок обслуживания ОАУ определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема: сервисный центр, которые указан в гарантийном талоне либо, в центр обслуживания, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания. Актуальные адреса пунктов приема находятся на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by). В случае нарушения правил эксплуатации ОАУ, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена ОАУ за счет средств Оператора не производится.
18. Дизайн и цвет ОАУ, а также иные параметры могут отличаться от заявленных в рекламных материалах. Тарифы приведены в рублях с учетом НДС, если не указано иное.
19. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи и (или) правила приобретения ОАУ со скидкой в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
20. Информацию о приобретении ОАУ со скидкой можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).