



## **life:) Большая сеть!**

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### **Порядок оказания услуги «30 ГБ» по состоянию на 21.07.2017**

1. Услуга «30 ГБ» предоставляется физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обслуживаемым на условиях предоплаты услуг, а также на условиях оплаты услуг по факту и смешанной формы оплаты.
2. Для юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты и оплатой услуг по факту, предоставляется возможность выбора услуги сроком действия: 30 суток либо календарный месяц.
3. Стоимость услуги «30 ГБ» составляет 27,90 руб. (с НДС) на 30 суток.
4. Период действия услуги «30 ГБ» составляет 30 суток с момента активации (с точностью до минуты) либо календарный месяц для юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формой оплаты и оплатой услуг по факту, выбравших услугу сроком действия календарный месяц.
5. При активации услуги «30 ГБ» предоставляется 30 ГБ круглосуточного интернет-трафика без возможности накопления неизрасходованного в отчетный период. При выборе Абонентом услуги со сроком действия 30 суток в период действия услуги весь интернет-трафик сверх включенного в услугу тарифицируется по базовому тарифу 0,24 руб за 1 МБ (с НДС) при условии отсутствия интернет-трафика в рамках дополнительных услуг. При выборе Абонентом услуги со сроком действия календарный месяц в период действия услуги весь интернет-трафик сверх включенного в услугу тарифицируется по тарифу 0,04 руб за 1 МБ (с НДС) при условии отсутствия интернет-трафика в рамках дополнительных услуг.
6. Операции с услугой со сроком действия 30 календарных дней производятся посредством USSD-запроса \*110# (КПВ), Личного кабинета на сайте [life.com.by](http://life.com.by), Smart life:) или IVR 909 для физических лиц, посредством USSD-запроса \*110#, IVR 909 для Пользователей юридического лица (индивидуального предпринимателя); по письменному заявлению для юридических лиц и индивидуальных

предпринимателей, обслуживающихся на условиях предоплаты и оплаты услуг по факту.

7. Операции с услугой со сроком действия календарный месяц производятся по письменному заявлению.

8. При выборе Абонентом услуги со сроком действия календарный месяц плата за услугу списывается в день подключения и пропорциональна количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Далее, списание происходит 1 числа каждого месяца в полном объеме.

9. При выборе услуги со сроком действия 30 календарных дней - плата за услугу списывается в полном объеме при активации услуги и далее каждые 30 дней при условии наличия необходимой суммы на балансе лицевого счета абонентов, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Для абонентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, плата за услугу списывается в полном объеме при активации услуги и далее каждые 30 дней.

10. Услуга доступна для реактивации Абонентам, подключившим услугу сроком действия на 30 суток, при наличии необходимой суммы на счете, при этом весь неизрасходованный трафик аннулируется. Услуга недоступна для реактивации Абонентам, подключившим услугу сроком действия на календарный месяц.

11. До истечения 30 суток услуга «30 ГБ» может быть деактивирована. При этом весь неизрасходованный трафик аннулируется.

12. Услуга «30 ГБ» может быть активирована одновременно с услугами «life:) Интернет на сутки», «life:) Интернет ночной», «life:) ВКонтакте + Facebook», «life:) ВКонтакте + Facebook на сутки», «life:) Viber», «life:) WhatsApp», «4G Форсаж». Приоритет списания трафика из услуг «life:) Интернет на сутки», «life:) ВКонтакте + Facebook», «life:) ВКонтакте + Facebook на сутки», «life:) Viber», «life:) WhatsApp», «4G Форсаж» будет выше, чем у услуги «30 ГБ». При использовании одновременно услуг «life:) Интернет ночной» и «30 ГБ» в период времени с 01.00 ночи до 08.00 утра трафик в рамках услуги «life:) Интернет ночной» будет использоваться в первую очередь.

13. При назначении новой услуги на 30 суток (кроме услуги «life:) Интернет ночной», услуг «4G Форсаж»), услуга «30 ГБ» автоматически деактивируется, неизрасходованный интернет-трафик обнуляется.

14. При выборе услуги со сроком действия календарный месяц у Абонентов, физических лиц и юридических лиц, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формой оплаты, по истечении 30 дней при условии достаточного баланса основного счета, подписка на услугу «30 ГБ» автоматически продлевается на следующий период. Если в момент окончания подписки на услугу «30 ГБ», на основном счете не окажется достаточного количества денежных средств, автоматическое

продление подписки будет возможно при условии пополнения счета в течение 30 последующих дней (неограниченное количество времени на ТП «3G life:) Модем»). По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную. Для Абонентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту или смешанной формой оплаты при условии списания денежных средств с корпоративного счета, услуга активируется автоматически каждые 30 дней до момента ее деактивации. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS-уведомлением. Весь неиспользованный интернет-трафик удаляется и не переносится на следующий период действия услуги «30 ГБ».

15. При выборе услуги со сроком действия календарный месяц для Абонентов, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формой оплаты при условии списания денежных средств с личного счета абонента, услуга автоматически активируется 1 числа каждого месяца при наличии на счете абонента суммы, достаточной для активации. При отсутствии достаточной суммы на счете абонента услуга будет автоматически продлена сразу после пополнения счета на сумму, достаточную для списания стоимости услуги. Для Абонентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, услуга активируется автоматически 1 числа календарного месяца до момента ее деактивации.

16. При переходе на тарифный план, в рамках которого услуга недоступна, услуга деактивируется, неизрасходованный трафик аннулируется.

14. Трафик из услуги расходуется в любой доступной сети - 4G/3G/2G.

15. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии с тарифами, максимальная скорость передачи данных соответствует стандартной.

16. Услуга не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

17. Интервал тарификации Интернет и WAP-трафика - 50 КБ.

18. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного интернет-трафика не производится.

19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).